



Programa Recuérdame

Por ya casi 12 años el Grupo Promerica, que incluye 8 países en Centro, Sur América y el Caribe, hemos sido fieles usuarios de todos los excelentes programas del **Service Quality Institute y John Tschohl**. Durante todo este tiempo, este material de instrucciones de cómo tratar al cliente como verdadera realeza, y aún más, dándole valor agregado, nos ha dado a nosotros una enorme ventaja competitiva en el mercado de la Banca en todos los países donde hacemos negocios.

Para nuestra organización, **Recuérdame** ha significado una poderosa herramienta de capacitación, donde no solamente compartimos con nuestros colaboradores, la importancia de recordar un nombre, sino también los beneficios de construir una relación personalizada duradera, donde el cliente perciba nuestro real interés en conocer y atender de la mejor manera sus necesidades financieras.

A todos nos gusta ser recordados, pero muchas veces nos es difícil recordar nombres, rostros y características de las personas con quienes interactuamos cada día. Recuérdame es un seminario que se desarrolla en pocas horas, y aborda de manera dinámica y amena, temas tan importantes como las Barreras que no nos permiten recordar a una persona, las expectativas del cliente y técnicas para mejorar nuestra memoria, todo esto a través de ejemplos con los cuales muchos nos identificamos en los videos presentados.

Uno de los principales pilares de Banco Promerica es el Servicio al Cliente, por lo que no dudamos en continuar brindando a nuestros colaboradores, la oportunidad de mejorar sus habilidades de comunicación, para brindar a nuestros clientes más de lo que esperan...

Oscar M, Orozco, Sr.

Director Secretario

Junta Directiva

Edificio Promerica

El Salvador CA.

www.promerica.com.sv

¡Nos vemos en la CuMBre!
